

CleverMobil Carsharing-Gebührenliste Gültig ab 1. Januar 2025

Buchungen, Buchungsänderungen, Stornierungen, etc.	Gebühren je Vorgang (inkl. MwSt)
Buchungen, Buchungsänderungen, Stornierungen <ul style="list-style-type: none"> • per Internet, App • per Telefon 	- 5,00 €
Buchung bis 15 Minuten ohne Fahrzeugbewegung (z.B. wg. vergessener Gegenstände)	-
Tarifwechsel <ul style="list-style-type: none"> • per App • per Telefon oder E-Mail 	- 5,00 €
Verlängerung vor Buchungsende per App (falls Fahrzeug verfügbar)	-
Stornierung <ul style="list-style-type: none"> • mehr als 4 Stunden vor Buchungszeitraum • weniger als 4 Stunden vor Buchungszeitraum • Ferienauto: <ul style="list-style-type: none"> • mehr als 2 Monate vor Buchungszeitraum • weniger als 2 Monate vor Buchungszeitraum • weniger als 14 Tage vor Buchungszeitraum 	- 50% des Zeitpreises - 25% des Zeitpreises 50% des Zeitpreises
Verspätete Rückgabe <ul style="list-style-type: none"> • bis 20 Minuten (10 Minuten Toleranz) • mehr als 20 Minuten • Zuschlag, wenn Folgenutzer:in betroffen (15,00 € Gutschrift Folgenutzer) 	10,00 € 25,00 € + doppelter Zeitpreis 20,00 €
Rechnungen, Zahlungen, Mahnungen	Gebühren (inkl. MwSt)
Rechnung <ul style="list-style-type: none"> • per Mail • per Post 	- 3,00 €
Lastschrift	-
Fehlgeschlagener Zahlungseinzug (Rücklastschrift)	10,00 € zzgl. Bankgebühren
Mahngebühr	10,00 €

Sonstige Gebühren	Gebühren je Vorgang (inkl. MwSt)
Verlust/Beschädigung <ul style="list-style-type: none"> • Ladekarte, SD-Karte Navi, Handbuch, Fahrzeugpapiere • bordeigenes Ladekabel, Fahrzeugschlüssel, Sharing-Einheit 	mindestens 30,00 € * mindestens 250,00 € *
Adressrecherche	mindestens 10,00 € *
Beteiligung im Verwaltungsverfahren (z.B. Verwarnungsgeld, Bußgeldbescheid)	mindestens 15,00 € *
Weiterleitung von Verkehrsstrafverfahren	50,00 €
Serviceanfahrt aufgrund Kund:innenverschulden (pro Stunde)	mindestens 30,00 € *
Fahrzeugreinigung wegen starker Verschmutzung (innen/außen)	mindestens 40,00 € *
Kabinen-Vollreinigung aufgrund starker Verschmutzung z.B. durch Rauchen (Ozonreinigung)	mindestens 150,00 € *
Bearbeitung von Schadensfällen (bei Eigenverschulden)	50,00 €
Pauschale für Kleinschäden (Dellen bis zur Größe einer 2-EUR-Münze sowie Kratzer bis Scheckkartengröße)	50,00 €
Überlassen des Fahrzeuges an Unberechtigte (ggfs. Anzeige)	1.000,00 €
Fahrzeug-Abholung <ul style="list-style-type: none"> • bis 50 km Entfernung • je weitere angefangene 50 km Entfernung 	100,00 € 40,00 €
Bearbeitung eines aufgenommenen Unfallberichts	25,00 €
Verwendung unserer Ladekarten entgegen den Nutzungsbestimmungen (z.B. ohne Notwendigkeit oder länger als 4 Stunden an öffentlichen Ladesäulen oder für Fremdfahrzeuge)	15,00 € *
Fahrzeug nicht korrekt abgestellt oder trotz unterschrittenem Mindestladestand nicht an Ladesäule angeschlossen (ohne zeitnahe Angabe des Grundes)	25,00 €

*) Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand bzw. tatsächlichen Kosten