

# Datenschutzerklärung

## Allgemein

Als BürgerEnergie Rhein-Sieg eG sehen wir uns in der Verantwortung, Ihre Interessen nicht nur bei der Umsetzung unserer satzungsgemäßen Ziele (insbesondere Ziele zur Erreichung der Energie-, Wärme und Mobilitätswende), sondern selbstverständlich auch beim Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu achten und dabei die rechtlichen Vorgaben einzuhalten. Mit dieser Datenschutzerklärung beziehen wir uns auf alle digitalen Angebote der BürgerEnergie Rhein-Sieg eG, unabhängig von der Art des Endgerätes, mit dem diese Angebote abgerufen werden.

Die digitalen Angebote können Links zu anderen Websites dritter Dienstleister enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht bezieht.

## 1 Verantwortliche Stelle

### 1.1 Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

BürgerEnergie Rhein-Sieg eG, Mühlengrabenstr. 30, 53721 Siegburg, Deutschland

Tel.: +49 (0) 2241 976325

E-Mail: [info@be-rhein-sieg.de](mailto:info@be-rhein-sieg.de)

Internet: [www.be-rhein-sieg.de](http://www.be-rhein-sieg.de)

### 1.2 Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie über folgende E-Mail-Adresse:

[datenschutz@be-rhein-sieg.de](mailto:datenschutz@be-rhein-sieg.de)

## 2 Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

### 2.1 Datenverarbeitung bei Mitgliedsverwaltung

Für die Aufnahme eines neuen Mitglieds der Genossenschaft erheben wir einige Daten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig und dient insbesondere der ordnungsgemäßen Erfassung Ihrer Person zur Identifizierung, der (kirchen-)steuerlichen und abgabenrechtlichen Zuordnung für die Abrechnung der Dividenden und Zinsen. Darüber hinaus erfassen wir Ihre Daten als Kundendaten im Rahmen der Belieferung mit Energie (z.B. Strom) oder bei der Inanspruchnahme von Serviceleistungen (z.B. Vermietung eines Carsharing-Fahrzeuges).

Die Erfassung dieser Daten erfolgt z.T. über ein Eingabeformular eines Onlinetools. Dieses Eingabeformular ist auf die Bedürfnisse der Nutzerinnen unserer Seite ausgerichtet und nutzt dafür Log-Dateien. In diesem Eingabeformular sind nur jene Angaben verpflichtend, die zur Abwicklung der vertraglichen Verhältnisse bzw. zu Ihrer Informationsabfrage unbedingt erforderlich sind. Die Datenerfassung erfolgt aber auch über papiergebundene Formulare, z.B. bei der Mitgliederaufnahme.

Im Einzelfall handelt es sich hierbei um folgende Daten:

- a) Name/Vorname, Geburtsdaten, Anschrift, Email-Adresse
- b) Firmen-, Vereins-, Stiftungs-, Behörden- oder Organisationsname, Anschrift
- c) Name/Vorname des (gesetzlichen) Vertreters (der Gesellschaft/Organisation)
- d) Bankverbindung (für SEPA-Lastschriftmandates, Zins- oder Dividendenzahlungen)
- e) Religionszugehörigkeit (für Berechnung der Abgeltungssteuer)
- f) Angaben zur Befreiung von der Steuererhebung (Abgeltungssteuer, Kapitalertragssteuer, etc.)
- g) Steuer-Nummer oder Steuer-Identifikationsnummer (für die Berechnung der Kapitalertragssteuer)

Verpflichtende Angaben sind in den Formularen oder Online-Tools entsprechend gekennzeichnet.

Ferner können Sie freiwillige Angaben (z.B. Telefonnummer) machen. Diese ist nicht unbedingt erforderlich und dienen vor allem dazu, den Dienstleistungskomfort zu erhöhen. So können wir Sie bei vertrags-

bezogenen Rückfragen (fehlende oder fehlerhafte Angaben) zeitnah erreichen und so den Aufnahmeprozess beschleunigen.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## **2.2 Datenverarbeitung durch Abrechnungsdienstleister**

Die über das Carsharingportal „fleetbutler“ erfassten, personenbezogenen Daten werden von einem Dienstleister in unserem Auftrag erfasst, gespeichert und verarbeitet, der den Buchungsvorgang für die Nutzung eines Carsharingfahrzeuges sowie das Abrechnungs- und Mahnwesen übernimmt.

Aktuell handelt es sich bei diesem Dienstleister um die **Digital Mobility Solutions GmbH**.

Die Weitergabe dieser Daten erfolgt im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung, in dem die rechtmäßige Verwendung der Daten festgehalten ist. Insbesondere darf der Dienstleister die Daten ausschließlich für die vertraglich bestimmten Zwecke (den obengenannten Lieferantenwechsel sowie Abrechnungs- und Mahnwesen) verwenden. Ferner sind im Vertrag zur Auftragsverarbeitung Regelungen zur Löschung und Sicherstellung der Aktualität der Daten enthalten.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## **2.3 Datenverarbeitung zu Werbezwecken**

Wir werden Ihre Daten nicht zu Werbezwecken für Produkte anderer Hersteller nutzen.

## **2.4 Datenverarbeitung zur Kommunikation mit Ihnen (Kontaktformular)**

Neben den Vertragsdaten verarbeiten wir Ihre Kommunikationsdaten (Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), um mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Personenbezogene Daten, die Sie uns per E-Mail, beim Vertragsabschluss über ein Onlinetool oder über ein Kontaktformular dieser Website mitteilen, werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen bzw. nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Bei Änderungen bereits vorliegender Daten werden diese aktualisiert.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## **2.5 Info-Brief, Geschäftsbericht, Rundbrief**

Wir informieren unsere Mitglieder im Rahmen der satzungsgemäßen Aufgaben in Form von unregelmäßig herausgegebenen Info-Briefen, jährlichen Geschäftsberichten, etc.

Außerdem informieren wir unsere Mitglieder vor der Realisierung über neue Projekte und bieten ggf. die Möglichkeit an, Geschäftsanteile zu zeichnen und/oder Nachrangdarlehen zu gewähren.

Einen elektronischen Newsletter („Rundbrief“) bieten wir (noch) nicht an. Wenn wir ihn anbieten, können Sie diesen abonnieren, damit wir Sie (auch als Nichtmitglied unserer Genossenschaft) über Neuigkeiten zu der Energiegenossenschaft sowie zu unseren aktuellen Angeboten und Aktionen informieren können.

Wenn Sie den Rundbrief beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Rundbriefes einverstanden sind. Hierzu wird nach Ihrer Eingabe eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit einem Bestätigungslink versendet (double-opt-in). Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 14 Tage bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht.

Wenn Sie sich über einen anderen Weg (Veranstaltung, Telefon) für den Rundbrief anmelden, wird dies von uns dokumentiert.

Pflichtangabe für die Anmeldung zum Rundbrief ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Darüber hinaus speichern wir Ihre eingesetzten IP-Adressen sowie Zeitpunkte der Anmeldung (zum Rundbrief) und der Bestätigung

(des double-opt-in). Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

Für den Versand des Rundbriefs können wir Dienste in Anspruch nehmen, z.B. den Dienst MailChimp der **Rocket Science Group LLC** 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA. Dazu werden Versandlisten mit E-Mailadressen der angemeldeten Personen an MailChimp übermittelt, wo die Daten auf Servern in den USA gespeichert werden. Die Nutzung dieses Dienstleisters erlaubt es uns beispielsweise, das Verfahren des double-opt-in und Abmeldungen vom Rundbrief zu automatisieren und zu dokumentieren sowie statistisch auszuwerten, wie oft Links in unserem Rundbrief geklickt wurden, um Gestaltung und Inhalt des Rundbriefs zu optimieren.

Die Weitergabe dieser Daten erfolgt im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung, in dem die rechtmäßige Verwendung der Daten festgehalten ist. Insbesondere darf der Dienstleister die Daten ausschließlich für die vertraglich bestimmten Zwecke (Versand von E-Mails, Erfassung der Interaktion mit Inhalten der Mails) verwenden. Ferner sind im Vertrag zur Auftragsverarbeitung Regelungen zur Löschung und Sicherstellung der Aktualität der Daten enthalten.

Ihre Einwilligung über die Zusendung des Rundbriefes können Sie jederzeit widerrufen und den Rundbrief abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Rundbrief-E-Mail bereitgestellten Link, oder durch eine Nachricht an die unter Ziffer 1.1 oder 1.2 genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Brief) kommunizieren.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

## **2.6 Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen**

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten).

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, der die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gestattet.

## **2.7 Datenverarbeitung für internes Controlling sowie Markt- und Meinungsforschung**

Wir verarbeiten Ihre Daten anonymisiert für internes Controlling, also zusammengefasste Daten etwa zu Kundenanzahl, Zuordnungen zu Mitgliedern und Kooperationspartnern und Durchschnittsverbräuchen sowie Anzahl der Aufrufe unserer Internetseite, Kundengewinnung. Ferner nutzen wir Ihre Daten anonymisiert zur Markt- und Meinungsforschung für die Produkt- und Unternehmensentwicklung.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

## **2.8 Google Analytics**

Wir nutzen auf unserer Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc.. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse Ihres Benutzerverhaltens auf unserer Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google nutzt diese Informationen in unserem Auftrag, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um den Bürgerwerken weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Dies nutzen wir wiederum zu Optimierung unserer Website, etwa um die Inhalte ansprechender und die Bereiche der Website bedienungsfreundlicher zu gestalten.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Des Weiteren wird die Google Analytics-Werbefunktion für demografische Merkmale und Interessen genutzt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Sie können die Erfassung Ihrer Daten auf dieser Webseite durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: Opt-out setzen

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Die Speicherung von Google-Cookies und die Auswertung zu statistischen Zwecken erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl unser Angebot als auch ggf. Werbung für unser Angebot zu optimieren.

## **2.9 Google AdWords Conversion**

Wir nutzen auf unserer Website das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen dessen das Conversion-Tracking. Dabei wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach einer festgelegten Dauer ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Bereiche unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, erkennt Google, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden.

Dabei wird von unserer Website ein individuelles Cookie gesetzt, was sich von Cookies anderer Websites mit Google AdWords-Nutzung unterscheidet und nicht mit diesen interagiert. Auch wenn Sie noch andere Websites besuchen, die ebenfalls Google AdWords nutzen, kann dies vom gesetzten Cookie nicht nachverfolgt werden.

Die mithilfe dieses Conversion-Cookies eingeholten Informationen werden dazu genutzt, Statistiken für die AdWords-Nutzung zu erstellen. So erfahren wir von Google die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und so zu einer, mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über Ihren Internet-Browser unter den Nutzereinstellungen leicht deaktivieren. Damit werden Sie fortan nicht mehr in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Google auch grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die [Anzeigenvorgaben](#) aufrufen und dort die entsprechende Änderung vornehmen. Alternativ können Sie pauschal die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die aufrufen und den dort angegebenen Anweisungen folgen.

Die Speicherung von Google-Cookies und die Auswertung zu statistischen Zwecken erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl unser Angebot als auch ggf. Werbung für unser Angebot zu optimieren.

## 2.10 Log-Dateien

Bei jedem Zugriff auf unsere Websites werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Server-Logfiles, gespeichert. Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten: Datum und Uhrzeit des Abrufs, Name der aufgerufenen Seite, IP-Adresse, sowie Produkt und Versions-Informationen des verwendeten Browsers.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

## 3 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Wie in den jeweiligen oben genannten Unterpunkten erläutert wird, werden Ihre personenbezogenen Daten in einigen Fällen an Dritte weitergegeben. Wie jeweils beschrieben, erfolgt die Weitergabe nur, wenn dies für die Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist, Sie zuvor eingewilligt haben oder eine gesetzliche Grundlage für die Weitergabe besteht (darunter fällt auch das „begründete Interesse“ nach Art. 6 Abs. 6 lit. f DSGVO).

Neben den oben bereits konkret benannten Empfängern bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen eventuell der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
- Clouddienste- und Software (SaaS)-Anbieter
- Kundenservice
- E-Mail-Dienstprovider
- Behörden
- gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht

## 4 Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden nur solange gespeichert, wie eine rechtliche Grundlage dafür besteht. Mit Wegfall der rechtlichen Grundlage erfolgt auch die Löschung Ihrer Daten. Im Zweifelsfall kann eine vorübergehende Speicherung auch weiterhin erforderlich sein, sofern hierzu eine gesetzlich festgelegte Aufbewahrungspflicht besteht.

Diese Speicherung kann demnach auch nach dem Ende der ursprünglichen rechtlichen Grundlage für die Datenverarbeitung noch bis zu zehn Jahre erforderlich sein. Zudem bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

## 5 Datensicherheit

Die Übertragung Ihrer persönlichen Daten über unsere Website erfolgt über SSL-Verschlüsselung. Grundsätzlich wird jegliche Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns über technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) abgesichert. Diese Sicherung umfasst insbesondere den Schutz vor Zugriff oder Verarbeitung durch unbefugte Personen.

## 6 Betroffenenrechte

Da Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte zu:

1. Auskunftsrecht
2. Recht auf Berichtigung
3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
4. Recht auf Löschung
5. Recht auf Unterrichtung
6. Recht auf Datenübertragbarkeit
7. Widerspruchsrecht
8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung
9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling
10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Nachfolgend werden diese Rechte im Einzelnen erläutert.

#### **1. Auskunftsrecht**

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

#### **2. Recht auf Berichtigung**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Wir haben die Berichtigung dann unverzüglich vorzunehmen.

#### **3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### **4. Recht auf Löschung**

- a) Löschungspflicht

Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
  - (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
  - (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
  - (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
  - (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.
  - (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.
- b) Information an Dritte  
Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.
- c) Ausnahmen  
Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist
- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
  - (2) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
  - (3) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **5. Recht auf Unterrichtung**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung uns gegenüber geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht uns gegenüber das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

## **6. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

- (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

## **7. Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e

oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

#### **8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### **9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist,
- (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- (3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

#### **10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.